



La Maison des aînés
de Saint-Timothée inc.

CHSLD

Rapport annuel du directeur général

(Par intérim)

2022-2023

Identification de l'entreprise

Nom de l'entreprise	Maison des Aînés de Saint-Timothée Inc.
Adresse	1, rue des Aînés
Ville	Salaberry-de-Valleyfield
Code postal	J6S 6M8
Téléphone	450-377-3925
Télécopieur	450-377-3490
Directeur général (intérim)	Mario Ladouceur direction@maisondesaines.ca

Syndicat	Syndicat québécois des employées et employés de service (SQEES)
Accréditation	No : AM-2000-9721
Affiliation	FTQ – Section local 298
Représentants syndicaux	Nathalie Glaude/Maxime Sauvé
Conseillère SQEES	Valérie Boulanger

Notre vision

Notre désir le plus grand est d'offrir à notre clientèle:

1. Un milieu de vie substitut sécuritaire;
2. Un ensemble de service et d'expertise répondant bien à ses besoins et à sa sécurité,
3. Un milieu d'hébergement avec des unités de petite taille se rapprochant du milieu familial qui offre un aménagement physique adapté aux besoins de la clientèle et possède l'équipement clinique et informationnel nécessaire ;
4. Un endroit où il fait bon vivre et où le respect, l'écoute, la participation du résident, la participation de la famille et le savoir-être du personnel en sont les principales valeurs;
5. Des loisirs adaptés aux préférences et aux capacités de chacun;
6. Des repas équilibrés respectant les goûts, les diètes et les particularités.

Nos valeurs

La Maison des Aînés de Saint-Timothée Inc. développe et reconnaît les valeurs suivantes :

Les valeurs guidant la gestion, les interventions, et les services offerts dans notre établissement sont :

- Le respect de l'intégrité et de l'expression du résident
- La protection du résident
- La participation du résident
- Le respect de la dignité du résident
- Le respect de l'intimité du résident
- La reconnaissance de l'importance des liens avec la famille et les proches
- L'humanisation des services
- L'actualisation de ses capacités et compétences
- Le respect de la confidentialité des informations

L'engagement

La capacité d'assumer pleinement ses responsabilités et d'être au service de la clientèle dans un esprit éthique, d'actualiser ses mandats et de les mener à terme et d'être imputable des résultats ainsi produits.

La collaboration

La capacité de travailler ensemble incluant les résidents et/ou leurs représentants dans la convivialité, le respect, la collaboration et la complémentarité.

Ces valeurs guident nos actions, nous incitent au dépassement et inspirent nos pratiques cliniques et de gestion.

Message du directeur général intérimaire

C'est avec enthousiasme que nous présentons notre rapport annuel 2022-2023 dans lequel vous retrouverez, les principales réalisations de la Maison des Aînés de Saint-Timothée, le profil de notre clientèle et les faits saillants de cette année. Ce rapport permet de témoigner des efforts investis par notre organisation dans l'objectif d'offrir un milieu de vie, des services sécuritaires et des services de qualité à nos résidents.

Dans un premier temps, un évènement majeur est survenu en novembre 2022. Le décès subit de notre président et directeur général a secoué notre organisation. En effet, M. Denis Charland qui était aussi propriétaire de l'établissement est décédé et à la suite de ce départ, de nombreux dossiers en cours se sont retrouvés sans porteur.

En janvier 2023, sa conjointe et aussi co-propriétaire, Marielle Levasseur a pris la relève.

Une de ses premières décisions fut de me nommer, directeur général par intérim. Pour moi la barre est haute mais après plus de 30 ans en CHSLD, je me sentais prêt à relever ce défi.

Un des dossiers majeurs pour l'année 2022-2023 fut la préparation de la visite d'agrément qui devait avoir lieu en juin mais qui a été reportée en novembre 2023. Nos équipes ont investi dans cette démarche leurs savoir et leur énergie.

Aussi, en fin d'année 2022, le Comité d'harmonisation des CHSLD privés et publics du MSSS nous a soumis un plan d'action découlant des normes obligatoires concernant le conventionnement de notre établissement.

Depuis mars 2022, notre établissement était dépourvu de couverture médicale. De multiples efforts ont été déployés par la direction générale et des soins en vue de recruter un nouveau médecin. Finalement avec l'aide du CISSMO nous avons pu rétablir ce service en fin d'année 2022-2023 par la présence du Dr. Jean-François Désilets.

Ce que nous avons amorcé comme démarches cette année nous servira à bâtir le futur, qui s'annonce riche en défis stimulants. Je ne peux terminer sans mentionner le dévouement et la grande contribution du personnel, des gestionnaires, du médecin et des familles de nos résidents.

Je vous souhaite une agréable lecture et j'espère que ce rapport annuel saura vous intéresser.

Le directeur général (par intérim)



Mario Ladouceur

Déclaration de fiabilité.

Les résultats et l'information contenus dans le présent rapport annuel de gestion relèvent de ma responsabilité. Cette responsabilité porte sur l'exactitude, l'intégralité et la fiabilité des données, de l'information et des explications qui y sont présentées.

À ma connaissance, l'information présentée dans ce rapport 2022-2023 de la Maison des Aînés de Saint-Timothée, est fiable, et cette information correspond à la situation telle qu'elle se présentait au 31 mars 2023.

La Maison des Aînés de Saint-Timothée en bref

La Maison des Aînés de Saint-Timothée Inc. est une société par action qui détient un permis, depuis 1994, du Ministère de la Santé et des Services sociaux, de Centre hébergement et de soins de longue durée non conventionné. Une entente de service pour un total de 64 lits lie le CISSSMO et la Maison des Aînés de Saint-Timothée Inc. Deux places sont utilisées en hébergement temporaire (Programme de répit/dépannage).

L'établissement accueille une clientèle adulte en grande perte d'autonomie principalement liée au vieillissement. Une partie de la clientèle présente des comportements dysfonctionnels et perturbateurs ainsi que des déficiences intellectuelles.

L'autre partie, se caractérise par d'importantes limitations reliées notamment à la locomotion, à l'hygiène personnelle, à l'habillement, à l'alimentation et à la communication. Beaucoup présente des problèmes majeurs d'orientation dans les trois sphères (espace, temps, personne).

Notre établissement est un milieu de vie convivial, où sont dispensés des services d'hôtellerie, d'assistance aux activités de la vie quotidienne, d'assistance aux activités domestiques, des soins infirmiers et médicaux, des loisirs adaptés ainsi que divers services professionnels ayant comme objectif d'assurer un lieu d'hébergement sécuritaire et de qualité.

Activités de l'établissement 2022-2023

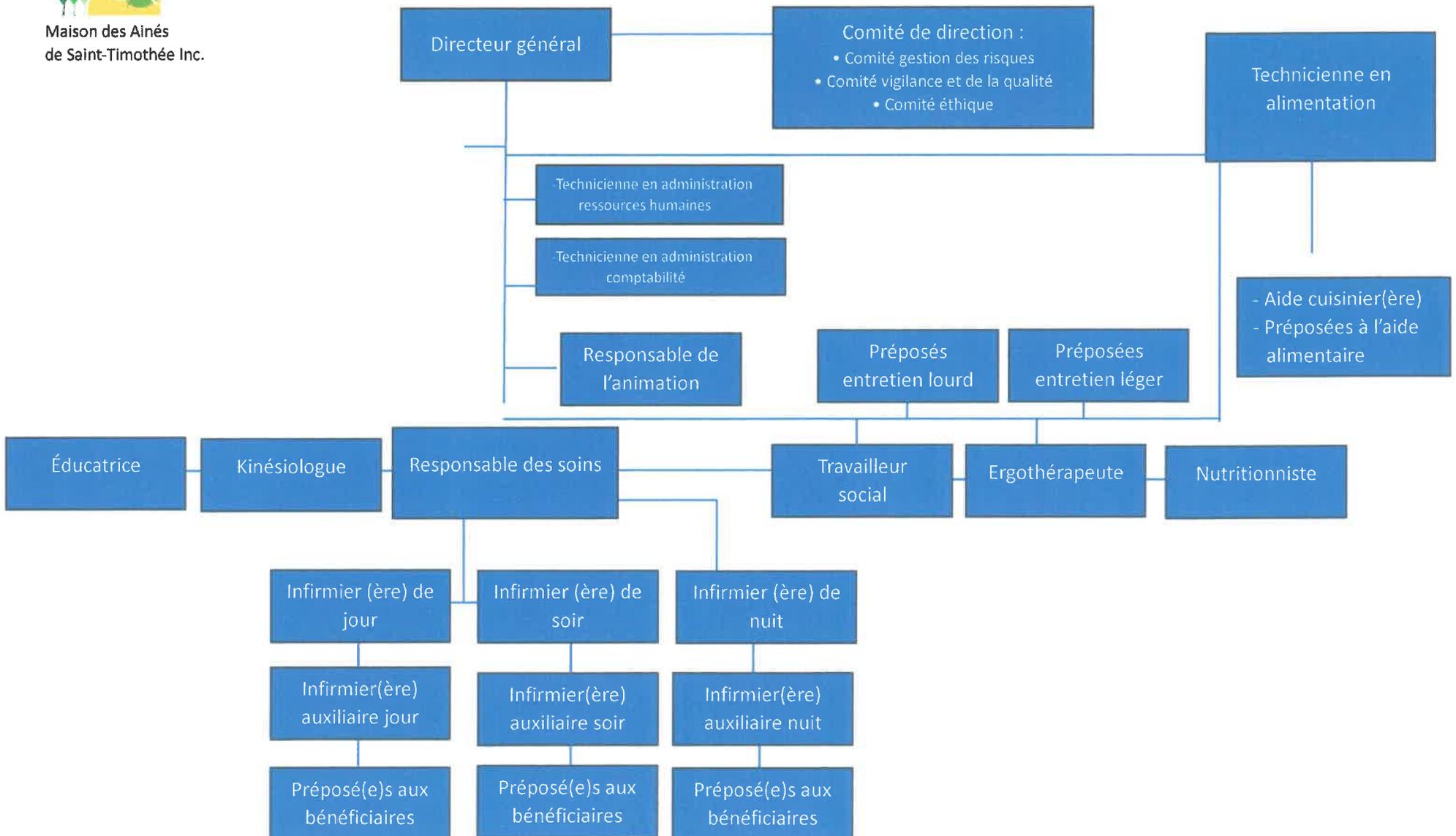
Voici les principales réalisations de la Maison des Aînés de Saint-Timothée en 2022-2023.

- Nomination d'un directeur général par intérim;
- Ajout d'un poste d'éducatrice spécialisée;
- Travaux de planification du processus d'agrément;
- Travaux concernant le plan d'action en vue du conventionnement;
- Ajout d'heures/présence de l'ergothérapeute;
- Embauche d'une firme sous-traitante en mesures d'urgence;
- Début des travaux de mise à jour du système d'alarme incendie;
- Planification des rénovations au bâtiment à faire en début 2023-2024;
- Planification de l'installation d'une chambre sensorielle;
- Implantation de réunions d'employés chaque semaine;
- Mise en place d'audits dans différents services;
- Accessibilité à la plate-forme de formation ÉNA;
- Recrutement d'une conseillère en milieu clinique,
- Embauche d'une conseillère en agrément.



Maison des Aînés
de Saint-Timothée Inc.

Organigramme Maison des Aînés de Saint-Timothée Inc.



Ressources humaines de l'établissement

Les ressources ci-bas mentionnées, ne tiennent pas compte de la main d'œuvre indépendante.

Soins :

Responsable des soins infirmiers	1
Infirmière	4
Infirmière auxiliaire	5
Préposée aux bénéficiaires	42
Éducatrice spécialisée	2
Kinésologue	1
Ergothérapeute	1
Technicienne en nutrition	1
Nutritionniste	1
Travailleur social	1
Animateur loisirs	1
Adjointe clinico-administrative	1

Administration :

Directeur général (intérim)	1
Adjointe administrative	2

Autres services :

Service alimentaire	13
Service entretien	9
Buanderie	5

Services	2022-2023
Animation – nombre d'heures (Nombres d'heures travaillées MDA)	1770
Ergothérapie (Nombres d'heures travaillées MDA)	700
Kinésiologue (Nombres d'heures travaillées MDA)	1750
Nutritionniste (Nombres d'heures travaillées MDA)	384
Intervenant sociale (Nombres d'heures travaillées MDA)	700

Quelques données statistiques sur notre clientèle

2022-2023	
Moyenne d'âge	82
Variation d'âge	53 à 98
Nombre de résidents – complètement autonomes	0
Nombre de résidents – En perte d'autonomie	64/64

Taux de roulement de la clientèle*

Admissions	Départs	Décès
55	28	21

Nous avons admis en 2022-2023, vingt-cinq résidents profitant du programme répit/dépannage du CISSSMO.

*Incluant les admissions du programme répit/dépannage du CISSSMO.

Description de la clientèle au 31 mars 2023

Mobilité physique	2022-2023 /64 résidents
Se déplaçant avec marchette	20
Se déplaçant en fauteuil roulant	37
Se déplaçant avec canne	1
Se déplaçant avec aide d'une autre personne	30
Nécessite un appareil de levage (Lève-patient/verticalisateur)	13
Aptitudes intellectuelles	
Diagnostiqués Alzheimer	20
Diagnostiqués démence ou confus (orientation temps espace/mémoire)	28
Incontinence	
Incontinent occasionnellement (jour, soir, nuit)	34
Incontinents totale (jour, soir, nuit)	14
Résidents capables de se changer	10
Résidents qui se font changer (diurne ou nocturne, parfois paradé)	47
Nombre de changements de culottes fait par jour	8
Médication	
Administration de la médication	64
Soins d'hygiène / bains	
Requiert assistance pour le bain (entrée et sortie)	64
Nécessite bain complet	64
Alimentation	
Se font servir régulièrement leur cabaret à leur chambre	8

Requièrent de l'assistance pour manger (couper nourriture.)	13
Se font nourrir (aide complète alimentation)	8

Traitement des plaintes :

L'article 33 de la loi sur les services de santé et les services sociaux définit la responsabilité et les fonctions de la commissaire aux plaintes et à la qualité des services. Considérant l'entente de service avec le CISSSMO, la commissaire aux plaintes du CISSSMO est mandatée pour le suivi des plaintes provenant de notre clientèle.

Nous avons reçu dix plaintes à traiter avec la commissaire aux plaintes durant l'année. La plupart concernant la découverte médicale au cours de 2022-2023.

Formation des employés :

La Maison des Aînés de Saint-Timothée accorde de l'importance au développement des connaissances et des aptitudes de ses employés.

Nous avons mis l'emphase sur les formations axées sur la clientèle. Nous avons obtenu l'accès à la plateforme : Environnement numérique d'apprentissage (ÉNA) du MSSS ce qui nous a permis d'offrir de nombreuses formations en ligne, particulièrement aux travailleurs offrant des soins aux résidents. Citons en exemple : Reconnaître et dénoncer la maltraitance, la prévention des chutes, les Symptômes Comportementaux et Psychologiques de la Démence. Ces formations se poursuivront en 2023-2024 et seront offert aux nouveaux employés.

Formations en présentielle :

Formations	# Participants
Prévention/contrôle des infections (Champion)	4
SCPD	42
Maltraitance	53
MAPAQ	4
Prévention accident au travail (CNESSST)	8
Secouriste (CNESSST)	1

Comité des usagers

Le comité des usagers s'est dissout durant la période de Covid-19. Notre direction s'affaire à recruter et former un nouveau comité en début 2023-2024.

Comité du Milieu de vie

Ce comité est à remettre en place en 2023-2024 en collaboration avec nos divers services et du futur comité des usagers.

La qualité et la sécurité des soins et services :

Indicateur de qualité		
Année 2022-2023		
Nombre de chutes	180	
Erreurs de médicament	50	
Agressions, abus, harcèlement	30	

Nos comités de gestion des risques et de vigilance ont été formés en fin mars 2023 et débiteront leurs rencontres en début 2023-2024.

Prévention et contrôle des infections

À la suite de la Covid-19, un partenariat s'est développé de façon étroite avec l'équipe de prévention et du contrôle des infections du CISSSMO. En effet, l'équipe du CISSSMO est d'une grande disponibilité autant pour auditer nos pratiques que pour nous conseiller en matière de prévention et de contrôle des infections.

Mesures d'urgence

Le plan des mesures d'urgence a été mis à jour. Des travaux de mise à jour du système d'alarme incendie ont débuté et se poursuivront en 2023-2024. Pour donner suite aux modifications du système, des formations seront dispensées au personnel.

Conventionnement de l'établissement

Le MSSS nous a déposé un plan d'action comportant les normes obligatoires à consolider ou à mettre en place dans le but de conventionner en 2024-2025 la Maison des Aînés de Saint-Timothée. Ce plan d'action exige beaucoup d'énergie et de temps et de ressources. Un élément primordial est l'agrément de l'établissement en 2023-2024. C'est pourquoi nous avons embaucher une consultante externe en agrément.

Espérant que ce présent rapport répond à vos attentes compte tenu de la réorganisation de l'équipe administrative suite au décès de notre Président directeur général.