

ENSEMBLE, la vie au front à la Maison des aînés de Saint-Timothée

Près de huit semaines après l'arrivée des premières employées du CISSSMO à la Maison des aînés, nous sommes plusieurs à relever la tête, surprises d'être passées au travers. Surprises mais aussi ébranlées, fâchées, déçues...mais surtout fières. Nous sommes fières du travail accompli, heureuses d'avoir contribué au retour à la vie des résidents, satisfaites de voir ce beau CHSLD se relever pour aller de l'avant avec ses employées, pour les résidents et les familles.

Nous sommes également impressionnées, impressionnées par nous-mêmes. Comme nous avons été courageuses et résilientes alors que nous sommes arrivées à reculons et avec la peur au ventre. Certaines étaient volontaires, d'autres délestées. Heureusement, il y avait également les employées de la Maison des aînés. Sans elles, cette aventure titanesque aurait été encore plus difficile.

Du courage il nous en fallu ! Être envoyée dans un CHSLD privé ou dans une résidence privée en pleine éclosion de COVID-19, c'est arriver dans un endroit inconnu, avec un nouvel horaire, pour travailler avec des inconnus et accomplir des tâches pour la première fois, avec une nouvelle clientèle et avec la crainte d'être contaminées OUF !!!

Laurence Beaudoin, ergothérapeute à Saint-Hyacinthe pour la DPD auprès des enfants a été heureuse de se découvrir de telles capacités d'adaptation. Pour elle, l'entraide et le soutien entre tous étaient omniprésents. Il n'y avait plus de titre d'emploi, plus de hiérarchie, seulement la force du **ENSEMBLE**.

Marie-Hélène Riou-Campbell est une autre des braves combattantes. Orthophoniste au CRDP de Saint-Hubert, elle était dans les toutes premières à arriver à la Maison des aînés, au départ elle s'y est sentie très seule et abandonnée. Elle est tombée au combat, frappée par la COVID. Son conjoint et ses enfants ont également été contaminés. Évidemment elle appréhendait son retour au front. Elle fut agréablement surprise par les changements apportés. Des gestionnaires et des ICASI étaient arrivées entre temps. L'équipe de prévention des infections, celles des services alimentaires, buanderie et de la salubrité étaient venues faire des recommandations, l'équipe de logistique CUBIX avait été appelée en renfort. Là encore le mot **ENSEMBLE** a pris tout son sens pour gagner la bataille. Selon Marie-Hélène Riou-Campbell, nous avons réussi parce que tout le monde était sur la même mission, être là pour les résidents.

Les préposées présentes à la Maison des aînés ont été là pour « **leurs** » résidents. Elles n'ont pas été épargnées dans l'aventure. Voir les résidents confinés depuis des semaines, les voir ensuite tomber malade et en voir plusieurs décéder, constater que ceux qui s'en remettaient gardaient des séquelles, c'est là une épreuve que toutes ont affrontées. L'arrivée des employées du CISSSMO a été à la fois un soulagement et un défi de plus à relever. En effet, voir des dizaines de personnes différentes débarquer chez soi, s'approprier la place, venir aider sans savoir quoi faire, sans connaître la clientèle...jour après jour orienter et former les employées du CISSSMO. Tout cela a demandé aux employées de la Maison des aînés des trésors d'adaptabilité, de patience et résilience. Merci, **ENSEMBLE** nous y sommes arrivées.

Malgré le besoin criant de bras, pour Roxanne Demers responsable des soins à la Maison des aînés, la COVID et l'arrivée du CISSSMO ont été bouleversantes. Il a été très difficile de se sentir envahie, bousculée et même tassée dans l'urgence de la situation. Cependant, lorsque les choses ont commencé à se mettre en place, que le désordre s'est organisé, d'autres sentiments ont émergés. Roxanne s'est sentie soutenue, a constaté qu'**ENSEMBLE** nous allions dans la bonne direction. Des liens de partenariat et d'amitié se sont construits, des apprentissages se sont faits. Roxanne a également ressenti un immense sentiment de fierté envers ses préposées, ses auxiliaires et ses infirmières qui ont été courageusement présentes tout au long de la pandémie, qui ont acceptées de faire des heures supplémentaires et qui ont accueilli les employés du CISSSMO avec bienveillance.

Dans ce contexte de défi, la Croix Rouge et les Forces armées canadiennes ont été appelé en renfort. Ce soutien tant espéré est arrivé à point nommé pour redonner courage et souffle alors que la fatigue se faisait bien sentir.

La Croix Rouge était représentée par Janet Arévalo et Iman Assan toutes deux médecins ainsi que par Burthomley Douzable infirmière. Leur mandat était au niveau de la prévention et du contrôle des infections, l'aménagement des zones. Elles ont également formé des champions au niveau des employés de la Maison des aînés afin qu'ils puissent assurer une pérennité au niveau des bonnes pratiques. Elles étaient habitées par un grand désir de protéger tant les résidents que les employées.

Les Forces armées canadiennes sont arrivées avec beaucoup d'énergie. Une équipe de soutien aux soins était composée d'une infirmière clinicienne et de cinq préposées. Leur efficacité, leur professionnalisme et leur calme ont été comme un vent de fraîcheur. Grâce à elles, nous avons pu consolider ce qui se faisait aux soins. L'équipe d'aide de service était composée de onze militaires. Cette équipe a, entre autres choses, fait des désinfections et des déménagements lorsque les résidents ont commencé à passer de zone chaude à zone froide. Sans eux, nous serions encore en train de faire des déménagements. Trois militaires nous ont partagé leur vécu.

Bdr Jocelyn Martel

J'ai rejoint les forces dans le but d'avoir un rayon d'impact plus large que celui de mon petit cocon familial et grâce à ce déploiement, j'ai eu l'occasion d'atteindre ce but et beaucoup plus encore. Enfin, je rendais service aux gens qui en avaient besoin ! C'est pourquoi ce fut un immense plaisir de pouvoir participer à cette opération. Je me considère très chanceux d'avoir été sélectionné pour y participer.

Bdr Jonathan Kamwa

J'ai saisi l'opportunité de participer à cette opération, vu que cela représentait un défi inédit dans un contexte historique assez unique. Je considère que cela a été très pertinent sur le plan humain vu que l'on voyait au jour le jour l'impact de notre travail sur le visage des résidents en CHSLD. En tant que citoyen naturalisé, ce fut une excellente manière de rendre un tant soit peu à mon pays d'adoption.

Bdr Ethan Hall

Although, not what I joined the army for, I was very happy to hear the army was deploying to work within the CHSLD`s. Being able to be on the frontlines where we were needed the most was an experience I will never forget. It allowed me to not only work on

my French but to be able to show respect and kindness to the generation before me. As well as bring some joy and liveliness into the Care homes. A truly humbling experience.

J'aimerais souligner la contribution essentielle du personnel du service alimentaire, de la buanderie, de la salubrité, de l'entretien lourd, des employés de bureaux, des spécialistes en loisirs, et en réadaptation. Ils ont dû revoir leurs façons de faire, ce qui était très bien hier ne l'était plus aujourd'hui. Ils ont dû se retourner sur un très petit dix sous à la vitesse grand V, grâce à leurs efforts constants, **ENSEMBLE** nous avons repris le contrôle sur la COVID.

La docteure Marie-Chantale Piché a été rassurée de voir le CISSMO arriver. Elle a senti un partage des responsabilités entre tous. Elle a comparé cela à une course à relais où chacun passe le témoin au suivant pour poursuivre la course et gagner. Des médecins ont été volontaires et ont été présents avec elle à tous les jours, eux aussi ont été **ENSEMBLE**.

Denis Charland, propriétaire et directeur général a eu la douleur de voir son bébé attaqué et blessé. L'abandon d'une partie de son personnel, fragilisé par la peur l'a profondément troublé. On souhaite toujours être soutenu dans la bataille. Monsieur Charland a également dû s'adapter au débarquement du CISSMO. Il n'est pas simple de partager la direction de son navire surtout que dans l'urgence, la communication n'était pas toujours facile. Il a grandement apprécié l'aide apportée par le CISSMO. Le soutien professionnel des ICASI Vicky Lefrançois et Chantal Lepage l'a rassuré. Il savait sa responsable des soins bien accompagnée.

Vicky Lefrançois et Chantal Lepage, ICASI au CISSMO ont vécu une montagne russe d'émotions. Elles ont été déchirées de voir les résidents affronter cette terrible maladie. Tantôt submergées et découragées, tantôt remplies de fierté et de fous rires. Quelle expérience enrichissante sur le plan humain ! Chacun des intervenants peu importe son titre et son port d'attache a su relever les défis du quotidien tous **ENSEMBLE**. Il y a certainement un petit quelque chose de spécial qui définit ces liens tissés au front avec tous et chacun, résidents ou intervenants. Elles quitteront le cœur gros car elles ont eu la chance de connaître des êtres humains EXTRAORDINAIRES.

Vincent Bastien, fondateur de la firme de logistique CUBIX a pour sa part vécu un profond choc en découvrant les centres d'hébergement en pleine pandémie. N'ayant jamais mis les pieds dans un CHSLD avant cette expérience, ce fut difficile pour lui de découvrir cette réalité qui était exacerbée par le contexte. Après l'adrénaline d'avoir participé à quelque chose de plus grand que lui, il anticipe le retour à la vie normale.

Pour les gestionnaires du CISSMO envoyées en renfort, Hélène Potvin, Cristina Leblanc et Manon Lamarre, les émotions étaient également au rendez-vous. Elles ont été grandement touchées par la détresse des employées. Cependant la fierté, la reconnaissance et l'admiration ont fini par prendre le dessus. Quelle équipe formidable que cette grande famille reconstituée. Redisons-le, c'est **ENSEMBLE** que nous sommes passé à travers cette épreuve.

J'aimerais remercier chaleureusement Natacha Bernier, adjointe à la direction du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées qui avait la responsabilité

d'encadrer la présence du CISSMO à la Maison des aînés. Son soutien, son professionnalisme et sa disponibilité ont fait la différence dans le succès de notre mission.

Chapeau bas mesdames et messieurs vous méritez tous admiration et reconnaissance pour ce que nous avons accompli **ENSEMBLE**

Les plus courageux, ceux qui méritent tout notre amour, ce sont les résidents qui sont passés à travers cette épreuve et qui après des mois, s'apprêtent à sortir du confinement pour goûter à nouveau aux plaisirs de la vie.

Manon Lamarre
Chef de service bénévolat
CISSMO

Maison des aînés de Saint-Timothée

Le 25 avril, 64 résidents lors de l'arrivée du CISSMO

Le 29 juin, 46 résidents

53 résidents ont eu la COVID-19

16 résidents sont décédés de la COVID-19
2 résidents sont décédés d'une autre cause

35 résidents se sont rétablis

11 résidents n'ont pas eu la COVID-19